

GUIDE DE CONNEXION : SIMULATEUR CPCL (MYPENSION – AON)

1. Informations nécessaires

Pour vous connecter, munissez-vous des éléments suivants :

- › **Votre nom d'utilisateur** : il s'agit de votre **numéro d'employé à la CPCL** (indiqué dans toutes vos fiches d'assurance).
- › **Votre mot de passe**
- › **Votre adresse e-mail** : si vous vous connectez pour la première fois, ou si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez votre adresse e-mail **professionnelle par défaut**. Si vous avez déjà modifié ce paramètre lors d'une précédente connexion, utilisez l'adresse e-mail privée que vous auriez mentionnée.

2. Obtenir votre mot de passe

Si vous vous connectez pour la première fois, ou si vous avez oublié votre mot de passe, suivez ces étapes pour en générer un nouveau :

1. Accédez à la plateforme directement : <https://mypension.aon.ch/SSEmployeelausanne>
Ou depuis notre site www.cpcl.ch en cliquant sur le bouton en bas à droite « **Simulateur** » :



2. Sur la page d'accueil, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié ?" situé en bas à droite.

3. Saisissez votre **Nom d'utilisateur** (numéro d'employé qui figure sur toutes vos fiches d'assurances) et votre adresse e-mail.



4. Cliquez sur « Demander un nouveau mot de passe » pour valider votre demande.
Un mot de passe temporaire vous sera envoyé par e-mail dans les minutes qui suivent.

3. Se connecter à votre compte

Une fois l'e-mail de confirmation reçu ou le mot de passe connu, procédez comme suit :

1. Retournez sur la page de connexion du portail : <https://mypension.aon.ch/SSEmployeelausanne>
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et le mot de passe reçu par e-mail (utilisez la fonction copier-coller pour éviter toute erreur de saisie).
3. Cliquez sur le bouton rouge **BIENVENUE** pour accéder à votre espace.
Lors de cette première connexion, le système vous demandera de définir votre propre mot de passe définitif. Veillez à respecter les critères de sécurité affichés à l'écran.

4. Dépannage

- › **E-mail non reçu** : pensez à vérifier votre dossier « Courriers indésirables » (Spams).
- › **Identifiant ou e-mail incorrect** : si votre adresse e-mail professionnelle ne fonctionne pas, tentez l'opération avec votre adresse privée.
- › **Problème d'affichage** : si la page ne s'affiche pas correctement, essayez d'utiliser un autre navigateur internet (par exemple : Google Chrome, Microsoft Edge ou Mozilla Firefox) ou passez par le lien du simulateur via notre site internet www.cpcl.ch.

Besoin d'aide supplémentaire ?

Vous pouvez consulter notre foire aux questions ([FAQ](#)) « Fiche d'assurance », directement sur notre site internet pour plus de précisions.

Nous restons évidemment à votre disposition pour vous guider au 021 315 24 00 ou prevoyance@cpcl.ch